

Bilag til SSA-K

Bilag til kjøpsavtalen

Statens standardavtale for kjøp av programvare og utstyr

Innhold:

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon	3
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang.....	3
Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.....	5
Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring.....	6
Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/godkjenningssprøve	6
Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav	6
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare	6
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen.....	7
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang.....	7
Avtalens punkt 2.2.1 Utstyr og programvare.....	7
Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår.....	7
Avtalens punkt 2.2.3.2 Avvik i disposisjonsrett	7
Avtalens punkt 2.2.7 Garantiperiode og garantiytelser.....	7
Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav	7
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare	7
Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....	8
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang.....	8
Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister	9
Avtalens punkt 2.2.5 Tid og sted for leverandørens ytelse	9
Avtalens punkt 9.4.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot	9
Bilag 5: Godkjenningssprøve.....	10
Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/Godkjenningssprøve	10
Bilag 6: Administrative bestemmelser	11
Avtalens punkt 2.1.1 Partenes representanter	11
Avtalens punkt 2.1.2 Skriftlighet.....	11
Avtalens punkt 5.3 Taushetsplikt.....	11
Avtalens punkt 5.4 Lønns- og arbeidsvilkår	11
Bilag 7: Pris og prisbestemmelser.....	12
Avtalens punkt 6.1 Vederlag	12
Avtalens punkt 6.2 Fakturering	12
Avtalens punkt 6.5 Prisendring.....	13
Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.....	13
Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring.....	14
Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr	14
Avtalens punkt 8.2.1 Begrenset disposisjonsrett	14
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare	14
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten.....	14
Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen	15
Bilag 10: Standard lisensvilkår/standardvilkår for standard programvare og fri programvare	16
Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår.....	16
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare	16

Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Denne avtalen gjelder kjøp og/eller leasing av standard IKT-utstyr (hylleware), herunder PC-er, tynnklienter, skjermer, nettbrett og AV-utstyr, med tilhørende produkter og tjenester, til deltakerne i Telemark Innkjøpssamarbeid KO.

Avtalen omfatter også tilknyttede tjenester som er naturlig forbundet med leveranse og bruk av utstyret, herunder installasjon, montering, konfigurasjon, klargjøring, rådgivning og annen faglig bistand.

Formålet med anskaffelsen er å dekke Oppdragsgivers løpende behov for nevnte varer og tjenester med god kvalitet til rimeligst mulig pris, med effektive bestillings- og leveringsrutiner. Leverandøren skal bruke sin fagkunnskap og kompetanse til å bidra til at kontraktens formål blir ivaretatt.

AV-utstyr som omfattes av rammeavtalen er i hovedsak standardisert og allment benyttet utstyr til bruk i møterom, konferanserom, undervisningsrom og tilsvarende formål i kommunal virksomhet. Dette omfatter typisk løsninger som benyttes bredt på tvers av organisasjonen.

Anskaffelsen omfatter ikke levering av særskilt eller spesialisert AV-utstyr som er utviklet for spesifikke fagmiljøer eller bruksområder med særlige funksjonelle eller tekniske krav, herunder blant annet utstyr til helse- og omsorgstjenester, legekantor og andre tilsvarende virksomheter.

Slike leveranser anses å falle utenfor rammeavtalens omfang og kan anskaffes separat fra andre leverandører, herunder leverandører med særskilt spesialistkompetanse innen det aktuelle området.

Oppdragsgiver har til hensikt å inngå rammeavtale med to (2) leverandører, forutsatt at det mottas tilstrekkelig antall egnede tilbud.

Rammeavtalen vil bli benyttet etter rangering (fossefallsmetoden). Dette innebærer at leverandørene rangeres basert på resultatet av tilbudsevalueringen. Ved avrop skal Oppdragsgiver som hovedregel rette forespørsel til leverandøren som er rangert som nummer én. Dersom denne leverandøren ikke kan levere i henhold til behovet, eller av andre grunner ikke kan benyttes, kan Oppdragsgiver rette avropet til leverandør rangert som nummer to.

For anskaffelser med en estimert verdi over kr 100 000,- eks. mva., forbeholder Oppdragsgiver seg retten til å gjennomføre minikonkurranser mellom leverandørene på

rammeavtalen. Minikonkurransene kan gjennomføres der Oppdragsgiver vurderer det som hensiktsmessig.

Nedenfor fremgår estimert verdi for rammeavtalen, basert på estimert behov fra kommunene som deltar. Estimater gjelder for avtaleperioden på (2 år) inkludert opsjonsårene (1 år + 1 år).

Samlet estimert verdi:

NOK 53.840.000,- ekskl. mva for avtaleperioden inkludert opsjonsårene.

Samlet maksimal verdi:

NOK 60.000.000,- ekskl. mva for avtaleperioden inkludert opsjonsårene.

Anskaffelsens verdi anslås til mellom kr 45.000.000 til 60.000.000 NOK ekskl. mva for 48 måneder. Beregningene er forbundet med en betydelig grad av usikkerhet. Estimert fremtidig omsetning er basert på historiske erfaringstall og innmeldt forventet behov fra medlemskommunene. Oppgitte estimater er kun veiledende og innebærer ingen forpliktelser for Oppdragsgiver.

Bruk av rammeavtalen vil avhenge av flere faktorer, f.eks. variasjon i behov, teknologisk utvikling og priser for tilbudte produkter. For mange av produktene på avtalen vil kjøp kunne svinge etter behov og med bevilgninger. Noen kjøp vil skje puljevis, med større volumer i en periode, og mindre i en annen.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til endringer i behov, volum og sammensetning av produkter og tjenester innenfor rammeavtalens omfang i avtaleperioden. Endringer i volum eller behov gir ikke leverandøren rett til kompensasjon, reforhandling av priser eller øvrige avtalevilkår.

Produktoversikter, eksempelprodukter og beskrivelser i konkurransegrunnlaget er ikke å anse som uttømmende. Rammeavtalen omfatter også nye, oppdaterte og videreutviklede produkter innenfor de samme produktkategoriene i avtaleperioden, forutsatt at disse er i samsvar med rammeavtalens vilkår.

Nærmere krav til leveransen fremgår av konkurransegrunnlaget med vedlegg, herunder kravspesifikasjon (vedlegg 1) og prisskjema (vedlegg 2). Disse dokumentene utgjør en del av avtalen.

Elektronisk varekatalog

Enkelte av deltakerne i rammeavtalen benytter elektronisk varekataloger og/eller punch-out løsning for bestillinger.

Elektronisk varekatalog er en elektronisk prislister over anbefalte produkter og tilleggssortiment.

Det skal fremgå tydelig i den elektroniske varekatalogen hva som er anbefalte produkter og hva som er tilleggssortiment. Miljømerkede produkter eller lignende skal merkes tydelig.

For alle bestillingsløsninger er det kun sortiment omfattet av elektronisk varekatalog som skal være synlig for deltakerne på avtalen.

Elektronisk varekatalog/ehandelskatalog brukes for å presentere vareutvalget i en bestillingsløsning. Den elektroniske varekatalogen danner grunnlaget for innholdet i en ehandelskatalog/punchout-løsning.

Leverandør skal levere punchout-løsning i henhold til kravene i samhandlingsavtalen (vedlegg 13).

Leverandøren skal starte implementering i henhold til samhandlingsavtalen. Leverandøren må selv velge operatør for levering av ehandelskatalog og mottak av ordre (EHF-infrastruktur/aksesspunkt). Frister for tilrettelegging og levering av ehandelskatalog fremgår av samhandlingsavtalen punkt 1.

Oppdragsgivere som benytter ehandel forbeholder seg retten til å bestille hos annen leverandør inntil ny leverandør er operativ med godkjent elektronisk varekatalog.

Dersom oppdragsgiver oppdager avvik fra avtalte betingelser i varekatalog etter tidspunkt for godkjenning av katalog, skal leverandør straks sende oppdatert varekatalog til oppdragsgivers katalogverktøy i henhold til avtale.

Leverandøren er forpliktet til å implementere og bekoste sin del av ordningen i tråd med oppdragsgivers retningslinjer.

Samhandlingsavtalens pkt. 1 angir avropsløsning. Se vedlegg 13 – Samhandlingsavtalen.

Oppdragsgiver kan kreve dagbot ved mislighold av kravene i samhandlingsavtalen ved forsinkelser eller dersom det foreligger gjentatte avvik fra/brudd på kontrakt.

Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Leverandøren skal, der dette bestilles av Oppdragsgiver, kunne utføre installasjon, montering, fysisk oppsett, tilkobling og konfigurasjon av levert utstyr.

Eventuelle tilpasninger skal begrenses til konfigurasjon av standardprodukter og skal ikke anses som utviklingsprosjekt.

Arbeid utføres etter nærmere avtale ved avrop. Medgått tid eller fastpris reguleres i Bilag 4 (Pris og betalingsbestemmelser).

Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring

Leverandøren skal levere nødvendig standard produktdokumentasjon, brukerveiledninger og teknisk dokumentasjon som følger av produsentens leveranse.

Der det bestilles installasjon eller konfigurasjon, skal leverandøren gi nødvendig dokumentasjon av utført arbeid.

Ved behov skal leverandøren kunne tilby enkel opplæring i bruk av levert utstyr. Slik opplæring avtales særskilt ved avrop.

Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/godkjenningssprøve

Det skal ikke gjennomføres særskilt godkjenningssprøve utover ordinær kontroll av at leveransen er i samsvar med bestilling.

Oppdragsgiver skal kontrollere leveransen innen rimelig tid etter mottak. Eventuelle avvik skal meldes uten ugrunnet opphold.

Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav

Leveransen skal oppfylle gjeldende lover og forskrifter, herunder krav til:

- CE-merking
- Produkt- og elsikkerhet
- Personvernregelverk (GDPR) der relevant
- Miljøkrav og produsentansvar
- Lønns- og arbeidsvilkår i henhold til forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter

Nærmere krav fremgår av konkurransegrunnlaget og Kravspesifikasjonen.

Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Avtalen omfatter ikke særskilt utvikling eller leveranse av fri programvare.

Der levert utstyr inneholder programvare underlagt åpne lisensvilkår, skal leverandøren opplyse om dette og sørge for at lisensvilkårene overholdes.

Nærmere krav fremgår av Kravspesifikasjonen.

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

Bilaget skal fylles ut av leverandøren.

Leverandøren må påse at alle krav og behov i bilag 1 er tilfredsstillende besvart i bilag 2.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Leverandørens beskrivelse av leveransen skal fremgå her. Hvis leverandørens beskrivelse inneholder avvik fra kravene i bilag 1, skal dette angis tydelig.

Avtalens punkt 2.2.1 Utstyr og programvare

Hvis det er nødvendig å oppgradere kundens tekniske plattform, skal dette fremgå her.

Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår

Hvis leveransen omfatter standardprogramvare under standard lisensvilkår og avtalevilkår (standardvilkår), skal dette være uttrykkelig angitt her.

Avtalens punkt 2.2.3.2 Avvik i disposisjonsrett

Eventuelle avvik mellom avtalens bestemmelser og standardvilkårenes bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette beskrives tydelig her.

Avtalens punkt 2.2.7 Garantiperiode og garantiytelser

Hvis leverandøren har krav til vedlikehold som må være utført for at garantien skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav

Hvis Kunden i bilag 1 har beskrevet eksterne rettslige krav, skal leverandøren beskrive hvordan disse skal ivaretas her.

Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Hvis leverandøren benytter fri programvare i forbindelse med leveransen, skal en oversikt over den aktuelle frie programvare inntas her. Dersom leverandøren er kjent med at fri programvare som kunden krever er uegnet til å oppfylle kundens krav eller krenker tredjeparts opphavsrett, skal leverandøren påpeke det her.

Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Kundens eksisterende tekniske plattform og driftsmiljø er beskrevet i Vedlegg 12 – Beskrivelse av driftsmiljøene.

Leveransen skal være kompatibel med Kundens til enhver tid gjeldende tekniske plattform slik den er beskrevet i nevnte vedlegg.

Det forutsettes at tilbudt utstyr og tilhørende tjenester kan integreres og benyttes i Kundens eksisterende infrastruktur uten behov for vesentlige endringer i plattformen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt ved avrop.

Leverandøren har ansvar for å sette seg inn i Kundens driftsmiljø og skal før leveranse påpeke eventuelle forhold som kan påvirke kompatibilitet eller funksjonalitet.

Dersom leverandøren ikke har tatt forbehold før kontraktsinngåelse, anses leveransen som fullt ut kompatibel med Kundens plattform.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Det vises til beskrivelsen ovenfor og til Vedlegg 12 – Beskrivelse av driftsmiljøene.

Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

Avtalens punkt 2.2.5 Tid og sted for leverandørens ytelse

Tid og sted for levering fremgår av kravspesifikasjonen og av den enkelte bestilling (avrop).

Levering skal skje til den leveringsadresse som fremgår av bestillingen.

Leverandøren skal oppfylle de frister og responstider som er angitt i kravspesifikasjonen.

Avtalens punkt 9.4.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot

Dagbot påløper dersom leverandøren ikke overholder frister angitt i kravspesifikasjonen eller i den enkelte bestilling (avrop). Dagbot beregnes i henhold til bestemmelsene i SSA-K punkt 9.

Bilag 5: Godkjenningsprøve

Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/Godkjenningsprøve

Det skal ikke gjennomføres særskilt godkjenningsprøve etter avtalen.

Godkjenning skjer ved ordinær kontroll av leveransen ved mottak. Eventuelle mangler håndteres i henhold til SSA-K kapittel 10.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 2.1.1 Partenes representanter

Bemyndiget representant må angis, og dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.

Hos Kunden:

Navn: Anne Birgit Tresland

Rolle: Rådgiver hos Telemark Innkjøpssamarbeid KO

E-post: antr2005@intk.no

Telefon: 47768409

Hos Leverandøren (fylles inn):

Navn:

Rolle:

E-post:

Telefon:

Avtalens punkt 2.1.2 Skriftlighet

Alle varsler, krav, endringsanmodninger, reklamasjoner og andre meddelelser av betydning for partenes rettigheter og plikter etter avtalen skal gis skriftlig.

E-post anses som skriftlig kommunikasjon etter avtalen.

Varsler og annen viktig kommunikasjon skal sendes til partenes avtalte e-postadresser slik disse fremgår av Bilag 6.

Meldinger om forsinkelser, avvik, mislighold eller andre forhold av vesentlig betydning for gjennomføringen av avtalen skal i tillegg sendes til Telemark Innkjøpssamarbeid KO på e-postadresse: tis@intk.no.

Frister begynner ikke å løpe før skriftlig varsel er mottatt av den annen part.

Ordrebekreftelser, leveringsbekreftelser, statistikkrapportering og annen dokumentasjon som følger av kravspesifikasjonen skal gis skriftlig.

.

Avtalens punkt 5.3 Taushetsplikt

Henviser til avtalens punkt 5.3.

Avtalens punkt 5.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Bilag 7: Pris og prisbestemmelser

Oversikt over alle priselementer knyttet til gjennomføringen av denne Avtalen. Fylles ut av Leverandøren basert på de overordnede føringer Kunden har gitt i bilaget.

Avtalens punkt 6.1 Vederlag

Avtalte priser fremgår av prisskjemaet som er vedlagt kontrakten. Prisskjemaet utgjør en del av avtalen.

Prisene er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift.

Prisene skal inkludere alle kostnader knyttet til leveransen, herunder emballasje, toll, frakt, miljøgebyrer og andre avgifter, med mindre annet fremgår uttrykkelig av prisskjemaet. Det kan ikke kreves tillegg eller gebyrer utover det som fremgår av avtalen.

For leasing gjelder de priser og beregningsmodeller som fremgår av prisskjemaet.

Levering skjer DDP (Incoterms) til angitt leveringsadresse, med mindre annet er avtalt ved avrop.

Avtalens punkt 6.2 Fakturering

Fakturering skal skje per avrop/bestilling. Faktura kan først utstedes når levering har funnet sted, med mindre annet er avtalt ved leasing.

Betalingsbetingelser er 30 dager fra fakturadato, i samsvar med kravene i konkurransegrunnlaget og tilhørende vedlegg.

Faktura skal utstedes i henhold til kravene i konkurransegrunnlaget, herunder eventuelle krav til elektronisk fakturaformat, referanser og merking.

Faktura skal være tilstrekkelig spesifisert til at Oppdragsgiver kan kontrollere at leveransen er i samsvar med avtalen, prisskjemaet og konkurransegrunnlaget.

For vareleveranser skal faktura minimum inneholde:

- Produktnavn og entydig produktbeskrivelse
- Leverandørens varenummer/artikkelnummer
- Antall
- Enhetspris
- Eventuell rabatt eller påslag
- Totalsum per varelinje

For tjenester skal faktura i tillegg inneholde:

- Navn på person som har utført arbeidet
- Dato for utført arbeid
- Antall timer per dag

- Beskrivelse av hvilke oppgaver som er utført
- Avtalt timepris

Samlefakturerings uten spesifisering av medgått tid og utførte oppgaver aksepteres ikke.

Oppdragsgiver har rett til å avvise faktura som ikke oppfyller ovennevnte krav.
Betalingsfrist løper først fra det tidspunkt korrekt og fullstendig faktura er mottatt.

Avtalens punkt 6.5 Prisendring

Kjøp av produkter i avtalen er basert påslagsprosent på leverandørens dokumenterte innkjøpspris, slik dette fremgår av prisskjemaet.

Påslagsprosenten kan ikke endres i avtaleperioden.

Endringer i leverandørens innkjøpspriser kan skje løpende i avtaleperioden. Slike endringer skal til enhver tid være korrekt reflektert i leverandørens nettbutikk og i tilbud som gis under rammeavtalen.

Nettbutikkens priser skal til enhver tid vise korrekt innkjøpspris med avtalt påslag.

Oppdragsgiver har rett til å kreve dokumentasjon for leverandørens innkjøpspris, herunder kopi av inngående faktura fra produsent eller grossist, for å kontrollere at avtalt påslag er korrekt anvendt.

Dersom det avdekkes avvik mellom innkjøpspris, avtalt påslag og faktisk fakturert pris, skal leverandøren uten ugrunnet opphold utstede kreditnota for differansen.

Leasing skal beregnes som spesifisert i prisskjema.

Systematiske eller gjentatte avvik kan anses som mislighold av avtalen.

Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Timepriser for bistand til installasjon, konfigurasjon, montering, rådgivning og annen faglig bistand som ikke er inkludert i produktprisene, fremgår av prisskjemaet.

Slik bistand skal kun utføres etter særskilt bestilling fra Oppdragsgiver.

Ved behov for midlertidige løsninger som følge av feil eller mangler, kan leverandøren ikke kreve særskilt vederlag med mindre dette er skriftlig avtalt på forhånd.

Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring

Dokumentasjon og opplæring reguleres av kravspesifikasjonen.

Eventuell ytterligere opplæring eller utvidet dokumentasjonsbistand som bestilles særskilt utover det som følger av kravspesifikasjonen, faktureres i henhold til avtalte timepriser i prisskjemaet.

Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr

For utstyr som kjøpes, overføres eiendomsretten til Oppdragsgiver ved betaling i samsvar med avtalen.

For utstyr som leases, oppnår Oppdragsgiver ingen eiendomsrett til utstyret. Leaset utstyr skal tilbakeleveres ved leieperiodens utløp dersom ikke annet er avtalt i henhold til kravspesifikasjonen.

Kjøp og leasing reguleres for øvrig av kravspesifikasjonen.

Avtalens punkt 8.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Programvare som leveres som del av standardprodukter reguleres av produsentens lisensvilkår. Slike lisensvilkår kan ikke begrense Oppdragsgivers rettigheter etter avtalen.

Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Dersom leveransen inneholder fri programvare (open source), skal leverandøren opplyse om dette og sørge for at relevante lisensvilkår overholdes.

Bruk av fri programvare skal ikke medføre begrensninger i Oppdragsgivers rettigheter etter avtalen utover det som følger av de aktuelle lisensvilkårene.

Det kan ikke kreves særskilt vederlag for avhjelp av feil knyttet til fri programvare utover det som følger av avtalen.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Punkt	Erstattes med
2.2.7	Overstyring av garantiperiode (3 år).

Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen

Endringer som gjøres etter avtalens inngåelse skal føres inn her, jf. avtalens punkt 3.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Standard lisensvilkår/standardvilkår for standard programvare og fri programvare

Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår

Programvare som leveres som del av standardprodukter reguleres av produsentens standard lisensvilkår. Slike lisensvilkår gjelder kun for den aktuelle programvaren og kan ikke begrense eller fravike bestemmelser i SSA-K eller øvrige deler av avtalen. Leverandørens egne salgs- eller leveringsvilkår gjelder ikke.

Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Fri programvare som eventuelt inngår i leveransen reguleres av de til enhver tid gjeldende open source-lisensene for den aktuelle programvaren. Kopi av slike lisensvilkår skal gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver på forespørsel.